TERMENI ȘI CONDIȚII

Cuprins

1. CLAUZE INIȚIALE
2. PAȘII DE URMAT PENTRU A VĂ PUTEA ÎNREGISTRA ÎN APLICAȚIA WEB PROGRAMARI (extras din MANUALUL DE UTILIZARE A APLICAȚIEI WEB PROGRAMARI)
3. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE
4. CLAUZE FINALE

TERMENI ȘI CONDIȚII

1. CLAUZE INIȚIALE

Această pagină web denumită „Termeni și condiții” reprezintă un contract de prestări de servicii. Vă rugăm să parcurgeți toate informațiile prezente pentru a vă decide dacă acceptați sau nu termenii și condițiile utilizării aplicației web PROGRAMARI, din link-ul www.got-it.ro/programari.

Acceptul dumneavoastră, în calitate de client, denumit în continuare „**client**”, reprezintă agrearea termenilor și condițiilor prezentate în această pagină web.

SC EC AND C BRIGHT SRL, cod fiscal RO 27088714, cu sediul social în Ploiești, județ Prahova, denumit în continuare „**furnizor**”, este creatorul site-ului web www.got-it.ro/programari. Toate drepturile de autor aparțin furnizorului.

Aplicația web PROGRAMARI reprezintă **obiectul** prezentului document „Termeni și condiții”.

Aplicația web PROGRAMARI este o aplicație web special concepută pentru a ajuta companiile să gestioneze programările și să asigure o experiență de utilizare optimă a acestora.

Această aplicație web poate fi utilizată în domenii diferite, cum ar fi clinici medicale, cabinete notariale, cabinete avocatură, frizerii sau orice altă afacere care necesită programări, cu utilizatori multipli (departamente diferite, mai mulți medici, mai mulți frizeri, mai multe cabinete medicale, mai multe cabinete notariale, etc).

Aplicația web PROGRAMARI va fi utilizată doar în conformitate cu termenii și condițiile specificate în prezentul document.

Aplicația web PROGRAMARI este proprietatea SC EC AND C BRIGHT SRL, nu poate fi transferat, închiriat sau vândut de către client. Prin acceptarea termenilor și condițiilor privind utilizarea aplicației web PROGRAMARI, dreptul de proprietate al aplicației web PROGRAMARI se menține pe tot parcursul utilizării aplicației web PROGRAMARI în totalitate furnizorului, inclusiv după terminarea colaborării dintre părți. Clientul are doar drept de utilizare a aplicației web PROGRAMARI, atâta timp cât sunt întrunite condițiile de valabilitate a accesului clientului la aplicația web PROGRAMARI.

Valabilitatea accesului clientului la aplicația web PROGRAMARI se stabilește lunar, accesul fiind actualizat în fiecare lună.

Mai jos sunt prezentați pașii de urmat pentru a vă putea înregistra în aplicația web PROGRAMARI.

Informațiile de identificare introduse de către client, precum și numărul de conturi de utilizatori solicitate, vor fi ulterior utilizate pentru a genera documentele fiscale necesare achitării de către client a taxei lunare de utilizare a aplicației web PROGRAMARI.

Prețul standard reprezentând taxa lunară de utilizare a aplicatiei web PROGRAMARI este de 100,00 lei (+ TVA). Prețul include două conturi de utilizator, un cont de tip admin și un cont de tip secundar. Dacă clientul dorește mai mult de două conturi de utilizator, fiecare cont de utilizator va fi de tip secundar și va reprezenta o taxă lunară suplimentară de 50,00 lei (+ TVA) pentru fiecare cont de utilizator solicitat suplimentar. Contravaloarea sms-urilor utilizate în luna precedentă se va regăsi pe factura fiscală a lunii următoare și se va calcula la tariful de 0,30 lei/sms (+ TVA) pentru numărul total de sms-uri utilizat. Contravaloarea sms-urilor suplimentar utilizate vor fi menționate pe factura fiscală ca „*tarif suplimentar de sms*”.

În funcție de numărul de conturi solicitate, clientul va primi o factură proformă inițială, după ce clientul parcurge etapele înregistrării în aplicația web PROGRAMARI.

Termenul de plată este de trei (3) zile calendaristice de la data emiterii facturii proforme.

Factura proformă va fi trimisă pe adresa de email pe care clientul a introdus-o în momentul înregistrării în aplicația web PROGRAMARI.

Această factură proformă va conține taxa lunară de utilizare pentru toate conturile de utilizare ale clientului.

Taxa lunară de utilizare va fi calculată astfel:

taxa lunară de utilizare + taxa suplimentară pentru conturi de utilizator suplimentare = 100,00 lei + 50,00 lei x numărul total de conturi suplimentare solicitate, ce depășesc cele 2 conturi deja incluse în taxa lunară

Exemplu de calcul: Pentru un număr total de 3 conturi de utilizator solicitate, taxa lunară de utilizare va fi:

100,00 lei + (3 - 2) x 50,00 lei = 150,00 lei (+ TVA)

Tariful suplimentar de sms-uri va fi calculat astfel:

sms-uri utilizate x 0,30 lei (+ TVA)

Factura fiscală următoare va fi calculată astfel:

taxa lunară de utilizare + tarif suplimentar de sms

Exemplu de calcul: Pentru un număr de 200 sms-uri trimise într-o lună si pentru un număr total de 3 conturi de utilizator solicitate, factura fiscală următoare va fi calculată astfel:

100,00 lei + (3 – 2) x 50,00 lei + 200 x 0,30 lei = 210,00 lei (+TVA)

În baza facturii proforme primite, clientul trebuie să efectueze plata și să transmită ca răspuns la email-ul primit din partea furnizorului, dovada plății. Pe documentul de plată se va menționa numărul și data facturii proforme.

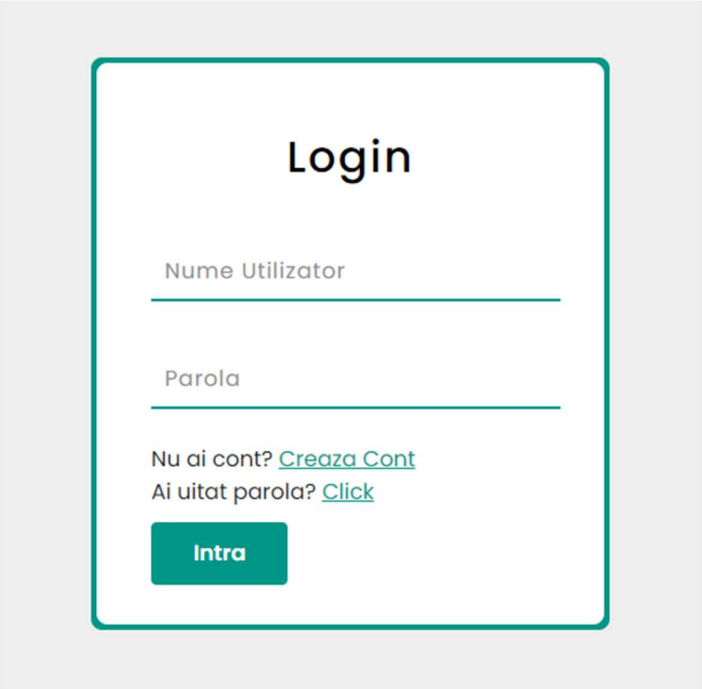
După încasarea contravalorii facturii proforme, furnizorul va oferi acces în aplicația web PROGRAMARI clientului și va trimite acestuia factura fiscală aferente facturii proforme respective.

Ulterior, lunar, furnizorul va relua pașii cu privire la emiterea documentelor privind reactualizarea utilizării contului/conturilor de utilizator/utilizatori. Acest lucru va genera prelungirea utilizării aplicației web PROGRAMARI pentru o lună calendaristică.

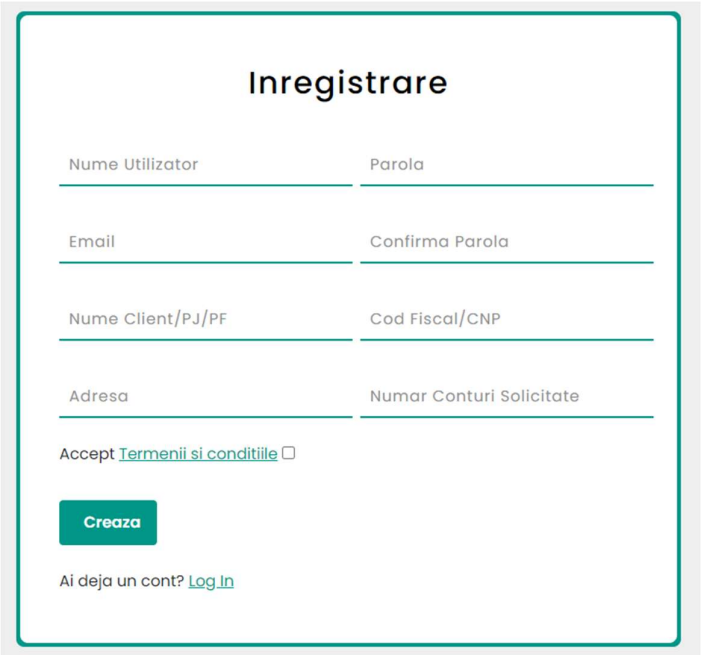
Neachitarea facturii proforme în termenul menționat pe document, duce la suspendarea accesului contului/conturilor de utilizator/utilizatori în aplicația web PROGRAMARI, precum și la ștergerea acestora și a informațiilor introduse în baza de date, iar accesul la aplicația web PROGRAMARI va fi complet anulat.

2. PAȘII DE URMAT PENTRU A VĂ PUTEA ÎNREGISTRA ÎN APLICAȚIA WEB PROGRAMARI (extras din MANUALUL DE UTILIZARE A APLICAȚIEI WEB PROGRAMARI)

Pentru a vă putea înregistra în aplicația web PROGRAMARI de pe site-ul www.got-it.ro/programari , trebuie să vă creați cont prin accesarea link-ului “Creaza Cont”.



Aplicația web PROGRAMARI vă va solicita următoarele informații:



Nume Utilizator – în funcție de solicitarea dvs, acest câmp va fi setat de administratorul aplicației web PROGRAMARI ca fiind numele dvs de utilizator pe care îl veți folosi ulterior la fiecare înregistrare în aplicație.

Parola - în funcție de solicitarea dvs, acest câmp va fi setat de administratorul aplicației web PROGRAMARI ca fiind parola de acces la prima înregistrare în aplicație. Această parolă poate fi modificată după prima înregistrare în aplicație accesând din meniul principal secțiunea “Schimba Parola”.

Confirma Parola – această informație trebuie să coincidă cu câmpul “Parola”.

Email

Nume Client/PJ/PF – aveți posibilitatea de a introduce numele dvs ca persoană juridică (PJ) sau persoană fizică (PF).

Cod Fiscal/CNP – aveți posibilitatea de a introduce codul dvs fiscal - pentru persoanele juridice (Cod Fiscal), sau CNP - pentru persoanele fizice.

Adresa

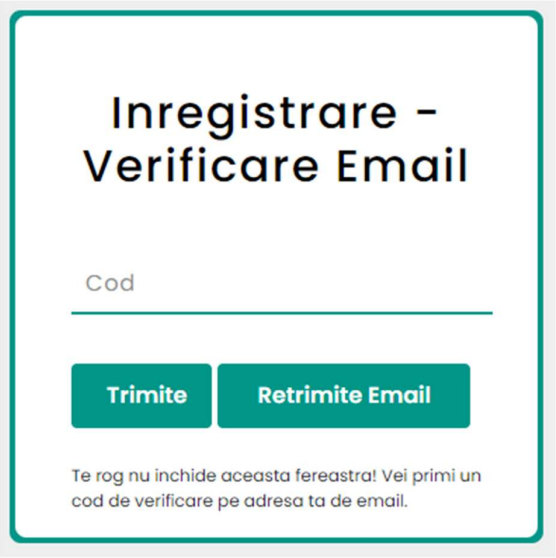
Numar Conturi Solicitate – dacă considerați că sunt mai mulți utilizatori din cadrul organizației dvs ce vor utiliza această aplicație web PROGRAMARI, în acest câmp puteți solicita câte conturi doriți să achiziționați.

Prin bifarea căsuței “Accept Termenii si conditiile” considerăm că ați acceptat Termenii și condițiile menționate în detaliu accesând link-ul respectiv.

Prin selectarea butonului “Creaza” vă dați acordul de setare a contului dvs în aplicația PROGRAMARI conform informațiilor completate de dvs.

Menționăm faptul că aplicația web nu va continua procesul de creare al contului dvs dacă nu ați acceptat Termenii si conditiile și nici dacă anumite câmpuri nu sunt completate. Toate câmpurile sunt obligatorii, iar câmpul “Parola” trebuie să coincidă cu câmpul “Confirma Parola”.

Dacă formularul este completat corespunzător, prin selectarea butonului “Creaza”, vi se va solicita un cod de Verificare Email pe care trebuie să îl introduceți în fereastra ce vă apare pe ecran:



Acest cod îl veți primi automat pe adresa dvs de email pe care ați introdus-o la pasul anterior, în fereastra “Inregistrare”.

Dacă nu primiți acest email cu codul de validare, puteți accesa butonul “Retrimite Email”.

După ce introduceți codul de validare primit pe adresa de email, aplicația web vă afișează mesajul “Contul s-a inregistrat cu succes!”. După afișarea acestui mesaj, veți primi pe adresa dvs de email o notificare cu subiectul “Site Gestiune Programari – Inregistrare Cont” în care sunt menționate toate datele introduse de către dvs în momentul înregistrării. In cadrul email-ului este menționat și faptul că urmează să primiți un alt email ce va conține factura proformă ce trebuie achitată de dvs, reprezentând taxa lunară de utilizare a aplicației web PROGRAMARI. Această taxa lunară se stabilește în funcție de numărul de conturi pe care dvs le-ați solicitat la momentul înregistrării. Vă rugăm să ne trimiteți confirmarea plății ca răspuns la email-ul primit cu factura proformă, iar ulterior, după ce plata va fi confirmată, veți primi acces de utilizare la aplicația web PROGRAMARI, precum și factura fiscală aferentă. În momentul primirii facturii fiscale, contul dvs de utilizator va fi fost activat și veți putea utiliza aplicația web PROGRAMARI.

Până când plata nu va fi confirmată, nu veți avea acces la aplicația web PROGRAMARI. Când veți încerca să vă autentificați, veți primi mesajul “Contul dvs nu a fost activat! Reveniti dupa activare!”

Când contul dvs de utilizator a fost activat, în momentul în care vă autentificați în aplicația web PROGRAMARI, veți primi mesajul “Te-ai logat cu succes!”.

Ulterior veți primi o factură proformă reprezentând contravaloarea taxei lunare de utilizare. Acest lucru va genera prelungirea utilizării aplicației web PROGRAMARI pentru o lună calendaristică. Termenul de plată al facturii este cel menționat în document. Vă rugăm să nu depășiți acest termen de plată. Neachitarea facturii duce la suspendarea accesului dvs și a conturilor solicitate de dvs., precum

și la ștergerea acestora și a informațiilor introduse din baza de date, nemaiavând acces la aplicația web PROGRAMARI.

3. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Datele, informațiile și documentele obținute de furnizor, ca efect al executării termenilor mai sus menționați sunt strict confidențiale.

Furnizorul poate dezvălui informații sau poate pune la dispoziție date strict confidențiale din prezentul angajament numai clientului, doar la solicitarea expresă a acestuia.

Furnizorul va folosi datele, informațiile și documentele numai în scopul luării unor decizii cu privire la executarea serviciilor prestate, fiind ținut să nu le utilizeze în niciun alt scop.

Furnizorul nu își asumă responsabilitatea în cazul unui atac cibernetic sau în cazul pierderii informațiilor din cadrul aplicației web PROGRAMARI din diverse motive sau erori de utilizare a aplicației web PROGRAMARI.

Prin crearea și utilizarea contului, clientul își asumă răspunderea pentru menținerea confidențialității datelor de cont (nume utilizator și parolă) și pentru gestionarea accesării contului de utilizator. De asemenea, clientul este responsabil de activitatea derulată prin intermediul contului său de utilizator, precum și a conturilor secundare create de acesta.

4. CLAUZE FINALE

Prin crearea contului de utilizator principal și a conturilor de utilizatori secundare, clientul acceptă Termenii și Condițiile site-ului www.got-it.ro/programari care sunt considerați un contract ferm între părți.

Furnizorul poate actualiza periodic Termenii și condițiile site-ului, aceștia fiind prezentați pe site-ul furnizorului și intră în vigoare din momentul afișării în site.

Vă rugăm să verificați periodic conținutul acestui document.

În cazul în care una dintre părți nu își îndeplinește obligațiile acestor „Termeni și condiții” sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, prezentul contract se consideră încetat.

Încălcarea prevederilor prezentului angajament duce la anularea acestuia.

Toate neînțelegerile privind prezentul document „Termeni și condiții” rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia vor fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții părților.

Pentru orice informații și sfaturi, clientul are la dispoziție următoarea adresă de email unde poate contacta furnizorul aplicației web PROGRAMARI: admin@got-it.ro. De asemenea, informații suplimentare se pot regăsi pe site-ul www.got-it.ro.